



ANNOUNCEMENT NO.01/2023

SUBJECT : E-Claim TG Shipment

To facilitate all value TG customers for claims on TG Shipment errors and accident, It is deemed appropriate to announce you that if your shipment is damaged, delay, lost or missing contents, you can now file a claim online or file E-Claim TG Shipment without submitting the claim file at Thai Home Office anymore, Except in the event that we, TG, compensate you for the damage occurred, you must submit all documents related to finance and accounting at Thai Airways office.

This announcement will be implemented and effective from 1 June 2023 onwards. Please kindly be informed accordingly.

Bangkok, May 22, 2023

Chirachet Chanawiset

Head

Cargo & Mail Commercial

ประกาศ ฉบับที่ 01/2023

เรื่อง : การเรียกร้องการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสินค้าในการใช้บริการสายการบินไทยทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าสายการบินไทยในการเรียกร้องการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสินค้า ด้วยพิจารณาเห็นสมควร กรณี ลูกค้าพบความเสียหายเกิดขึ้นกับสินค้า เช่น สินค้าเสียหาย สินค้าชำรุด สินค้าสูญหาย บางส่วน หรือ สินค้าสูญหายทั้งหมด ขณะนี้ ท่านสามารถยื่นคำร้องการเรียกร้องการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสินค้าทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีต้องยื่นเอกสารการเรียกร้องการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสินค้าที่สำนักงาน สนามบินสุวรรณภูมิ เว้นแต่ กรณี มีการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสินค้าของท่าน ท่านต้องยื่นเอกสารทั้งหมดที่เกี่ยวข้องในการรับเงินชดใช้ค่าสินไหมทดแทนฯ ที่สำนักงาน สนามบินสุวรรณภูมิ เท่านั้น

ประกาศฉบับนี้ มีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2566 เป็นต้นไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 22 พฤษภาคม 2566

จิระเชษฐ์ ชนะวิเศษ

หัวหน้าฝ่าย

ฝ่ายการพาณิชย์สินค้า

และไปรษณีย์ภัณฑ์