

ประกาศ

เรื่อง ขอความร่วมมือลูกค้าและตัวแทนผู้นำเข้าสินค้าเร่งดำเนินการรับสินค้าออกจากคลังสินค้าเนื่องด้วยพื้นที่จัดเก็บสินค้าไม่เพียงพอและวิธีดำเนินการกรณีมารับสินค้าแต่ไม่พบหรือไม่ครบตามจำนวน

เนื่องด้วยในช่วงวันหยุดสงกรานต์ติดต่อกัน ทำให้ปริมาณสินค้าขาเข้าในคลังสินค้ามีปริมาณสะสมเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก ซึ่งเป็นสาเหตุให้พื้นที่การจัดเก็บสินค้าไม่เพียงพอ ส่งผลทำให้การจัดเตรียมส่งมอบสินค้าขาเข้าเกิดความล่าช้า จึงทำให้สินค้าบางส่วนยังคงติดค้างอยู่ในคลังสินค้า ดังนั้นฝ่ายปฏิบัติการคลังสินค้า จึงขอความร่วมมือจากลูกค้าและตัวแทนผู้นำเข้าสินค้าให้ช่วยเร่งดำเนินการรับสินค้าออกจากคลังสินค้า ในกรณีที่มาติดต่อรับสินค้าแต่ไม่พบหรือได้รับสินค้าไม่ครบตามจำนวน ทางฝ่ายฯ ได้จัดทีมพิเศษสำหรับค้นหาสินค้าดังกล่าวโดยไม่มีการเรียกเก็บค่าบริการใดๆจากลูกค้า โดยสามารถติดต่อขอรับบริการได้ที่

คุณประจักษ์ กัลยาบุตร และ คุณหลุย สุขมาก หมายเลขติดต่อ 0 2137 4234-35

เวลา 0800 – 1700 น. ในวันเวลาราชการ

หากลูกค้าและตัวแทนผู้นำเข้าสินค้าพบว่า มีบุคคลใดแอบอ้างและสร้างความเข้าใจผิดว่าสามารถอำนวยความสะดวกในการตามหาสินค้าได้อย่างรวดเร็ว โดยมีการเรียกเก็บเงินค่าจ้างหรือค่าบริการใดๆ ทางฝ่ายฯ ขอเรียนให้ท่านอย่าได้หลงเชื่อคำแอบอ้างดังกล่าว และโปรดแจ้งให้ทางฝ่ายฯ รับทราบ ได้ที่พนักงานตามหมายเลขติดต่อข้างต้น

ทั้งนี้ ฝ่ายฯ ขอภัยในความไม่สะดวกและน้อมรับข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงและยกระดับการให้บริการที่ดีที่สุด และขอขอบคุณลูกค้าและตัวแทนผู้นำเข้าที่ให้ความเชื่อมั่นและเลือกใช้บริการคลังสินค้าการบินไทยด้วยดีเสมอมา ณ โอกาสนี้ด้วย

จึงประกาศมาเพื่อโปรดทราบ

ประกาศ ณ วันที่ 22 เมษายน 2569

ฝ่ายปฏิบัติการคลังสินค้า

บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)



(นเรศ เกิดประกอบกุล)

หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการคลังสินค้าฯ