

แผนกชดใช้ค่าเสียหาย (Cargo and Mail Claims Division) ยินดีให้คำแนะนำค่ะ

ท่านสามารถติดต่อเราได้ในวันทำการเวลา 8.00 - 16.00 น. ณ สำนักงานแผนก FI-G ชั้น 6 อาคาร A1 OPC

ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ หรือหากมีข้อสงสัยต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาโทร 02 137 4161 และ 02 137 4172 โทรสาร 02 137 4162 เรายินดีให้บริการค่ะ

เพื่อความรวดเร็วในการพิจารณาชดใช้ค่าเสียหาย กรุณาจัดเตรียมเอกสารให้ครบถ้วนก่อนยื่นเรื่องทุกครั้ง และตรวจสอบสิทธิในการเรียกร้องค่าเสียหายของท่านก่อนเสมอ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

เอกสารในการยื่นเรียกร้องค่าเสียหาย

1. จดหมายเรียกร้องให้ชดใช้ค่าเสียหาย (ผู้รับ หรือผู้ส่งสินค้า)
2. สำเนาใบตราส่งทางอากาศ (Air waybill) ซึ่งออกโดยการบินไทย และใบตราส่งสินค้าซึ่งออกโดยตัวแทนของผู้ส่ง
3. ใบกำกับราคาสินค้า (Commercial Invoice)
4. ใบรายการบรรจุหีบห่อสินค้า (Packing list)
5. ใบรายงานสินค้าเสียหาย/ สูญหาย ออกโดยสารการบิน (Damage Report) ถ้ามี
6. รายงานความเสียหาย ออกโดยบริษัทผู้รับตรวจสอบความเสียหาย (Survey report by neutral surveyor)
กรณีมูลค่าความเสียหายของสินค้าเกิน 2,000 USD
7. หนังสือมอบอำนาจ จากผู้มีสิทธิ์เรียกร้องค่าเสียหาย (Authorize letter) กรณียื่นเรื่องโดยตัวแทน
8. หนังสือมอบช่วงสิทธิ์ กรณีสำนักงานกฎหมายดำเนินเรื่องแทนบริษัทประกันภัย (Subrogation receipt)
9. เอกสารอื่นๆ เช่น มูลค่าซากสินค้า (Salvage Value) เป็นต้น

สิทธิในการเรียกร้องค่าเสียหาย

1. กรณีที่สินค้าเสียหาย หรือสินค้าสูญหายเพียงบางส่วน (Damage, Partial loss)

ผู้รับสินค้า หรือตัวแทนผู้รับมอบอำนาจ ต้องยื่นเรื่องเรียกร้องค่าเสียหาย ถึงแผนกชดใช้ค่าเสียหาย หรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายขายของสายการบินหรือตัวแทน โดยยื่นที่สถานีปลายทาง (ภายในเวลา 14 วัน นับจากวันที่รับมอบสินค้าไป)

2. กรณีที่สินค้าล่าช้า (Delay)

ผู้รับสินค้า หรือตัวแทนผู้รับมอบอำนาจ ต้องยื่นเรื่องเรียกร้องค่าเสียหาย ถึงแผนกชดใช้ค่าเสียหาย หรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายขายของสายการบินหรือตัวแทน โดยยื่นที่สถานีปลายทาง

(ภายในเวลา 21 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งจากสายการบินว่าสินค้ามาถึง)

3. กรณีที่สินค้าสูญหาย (Loss)

ผู้ส่งสินค้า หรือตัวแทนผู้รับมอบอำนาจ ต้องยื่นเรื่องเรียกร้องค่าเสียหาย ถึงแผนกชดใช้ค่าเสียหาย หรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายขายของสายการบินหรือตัวแทน โดยยื่นที่สถานีต้นทาง

(ภายในเวลา 120 วัน นับจากวันที่ออกใบตราส่งสินค้า)

หมายเหตุ : บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับพิจารณาเรื่องเรียกร้องค่าเสียหาย หากเอกสารไม่ครบถ้วนหรือไม่เป็นไปตาม

เงื่อนไขของสัญญาของการรับขนส่งสินค้า ซึ่งมีระบุไว้แล้วในด้านหลังใบตราส่งทางอากาศ (Air waybill)